

Collectif des Usagers des Transports du Haut-Allier

c/o Marc Gouttebroze
Le Bourg
43580 Alleyras

à

Monsieur Frédéric Cuvillier,

Ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie
Grande Arche
Tour Pascal A et B
92055 La Défense CEDEX

Monsieur Guillaume Pépy,

Président de la SNCF
2 place aux Etoiles
93200 Saint Denis

Objet : Non édition des titres de transports pour les voyageurs montant en gare d'Alleyras

Le 31 juillet 2014.

Messieurs,

Notre collectif vient de récupérer plusieurs témoignages concordant de personnes ayant récemment pris le train en gare d'Alleyras (Haute-Loire) à des dates différentes. Une gare dépourvue de personnel et de distributeur de billets. Toutes affirment que les contrôleurs refusent d'éditionner leurs titres de transport.

Nous sommes en droit de nous demander ce que **recherche la SNCF en agissant ainsi ? Le trafic voyageurs est actuellement soutenu et il nous semble évident que la non prise en compte systématique de ceux-ci a pour objectif de faire tomber les statistiques de fréquentation qui justifieront la fermeture de la ligne.**

Ces 4 vacanciers, attachés à la ligne des Cévennes et responsables, ont insisté une fois arrivés à destination pour régulariser leur situation. Cela leur a été refusé.

Nous vous demandons donc d'urgence des explications et l'installation d'un distributeur automatique de billets à Alleyras ainsi que dans les gares du Haut-Allier qui en sont dépourvues. Nous vous rappelons aussi notre demande de mise en place d'un affichage des trains en temps réel afin de signaler les éventuels problèmes, retards et autres.

Le problème est relaté sur notre site :

<http://usagers-transports.haut-allier.eu/spip.php?article139>

Nous attendons votre réponse que nous ne manquerons pas de communiquer aux médias.

Avec nos meilleures salutations.

Le Porte Parole