



Issy les Moulineaux, le 4 juin 2015

« Ces dernières années, la limitation de l'offre de transport en France a favorisé l'usage de la voiture individuelle, ce qui pénalise l'activité et la mobilité des Français et a des conséquences lourdes en matière environnementale. La libéralisation des lignes d'autocars amorcée depuis quelques années dans les pays voisins a montré l'intérêt des usagers pour le transport par car. C'est notamment le cas en Allemagne où, depuis l'ouverture du marché en 2013, le nombre de voyageurs est passé de 8,3 millions à près de 20 millions aujourd'hui.

La libéralisation du transport de voyageurs longue distance en France est un enjeu important et le groupe Transdev entend naturellement y avoir toute sa place. Parallèlement, Transdev continuera à prôner l'ouverture régulée des services ferroviaires régionaux et interrégionaux, seul moyen pour redynamiser le service public ferroviaire et lui donner une nouvelle ambition.

Déjà présent sur ce secteur d'activité via Eurolines France, leader européen du car longue distance, Transdev veut maintenir ce leadership et se prépare à mettre en œuvre, dès le vote de la loi, des lignes de car pour relier les 4 coins de la France.

Notre objectif est de proposer une offre facile d'accès, efficace et peu coûteuse, avec une qualité de services premium. C'est une nouvelle mobilité au service de nos clients que nous avons conçue pour fonctionner avec toute la souplesse, l'agilité et la modernité d'une start-up à même de se développer, de s'adapter et d'accompagner ce marché dans sa croissance. »

Jean-Marc Janailac

Président-directeur général de Transdev

Transdev lance isilines : le nouveau service de car longue distance en France

La loi qui doit pouvoir permettre de libéraliser le transport par car en France est en cours de discussion.

La libéralisation du transport de voyageurs longue distance en France est un enjeu important, parce qu'elle va améliorer la mobilité, en complément des autres moyens de transport existants en France, et aussi en termes de pouvoir d'achat pour les voyageurs et de création d'emplois en France. C'est pour cela qu'elle est inscrite au cœur de la future loi Macron. Le groupe Transdev entend naturellement y avoir toute sa place.

Notre volonté :

- Répondre aux attentes du grand public, en développant une nouvelle solution de mobilité pour sillonner la France.
- Proposer une offre simple, accessible, efficace, peu coûteuse, avec une qualité de service premium.
- Capitaliser sur nos expertises et nos savoir-faire tout en fonctionnant avec souplesse et agilité pour se développer, s'adapter et accompagner ce marché dans sa croissance.

Notre Objectif :

Transdev ambitionne de rester le leader sur le marché du transport de voyageurs par autocars.

150 emplois directs seront créés dès la fin de cette année, dont deux tiers de conducteurs. Isilines ambitionne de monter la flotte à 300 cars en 2017, avec 600 conducteurs pour 1000 emplois directs créés, 5 millions de passagers, et avec un objectif de chiffres d'affaires de 100 millions d'euros.

isilines est le nouveau signe d'un transport longue distance en autocars fiable, simple, convivial et connecté.



isilines ...

- ... c'est un nouvel espace de liberté pour le voyageur.
- ... c'est une mobilité démocratisée, avec des standards élevés de service à petits prix.
- ... c'est de nouveaux liens entre les personnes et le voyage simple et accessible à tous.
- ... c'est une nouvelle façon d'envisager le voyage longue distance en car.

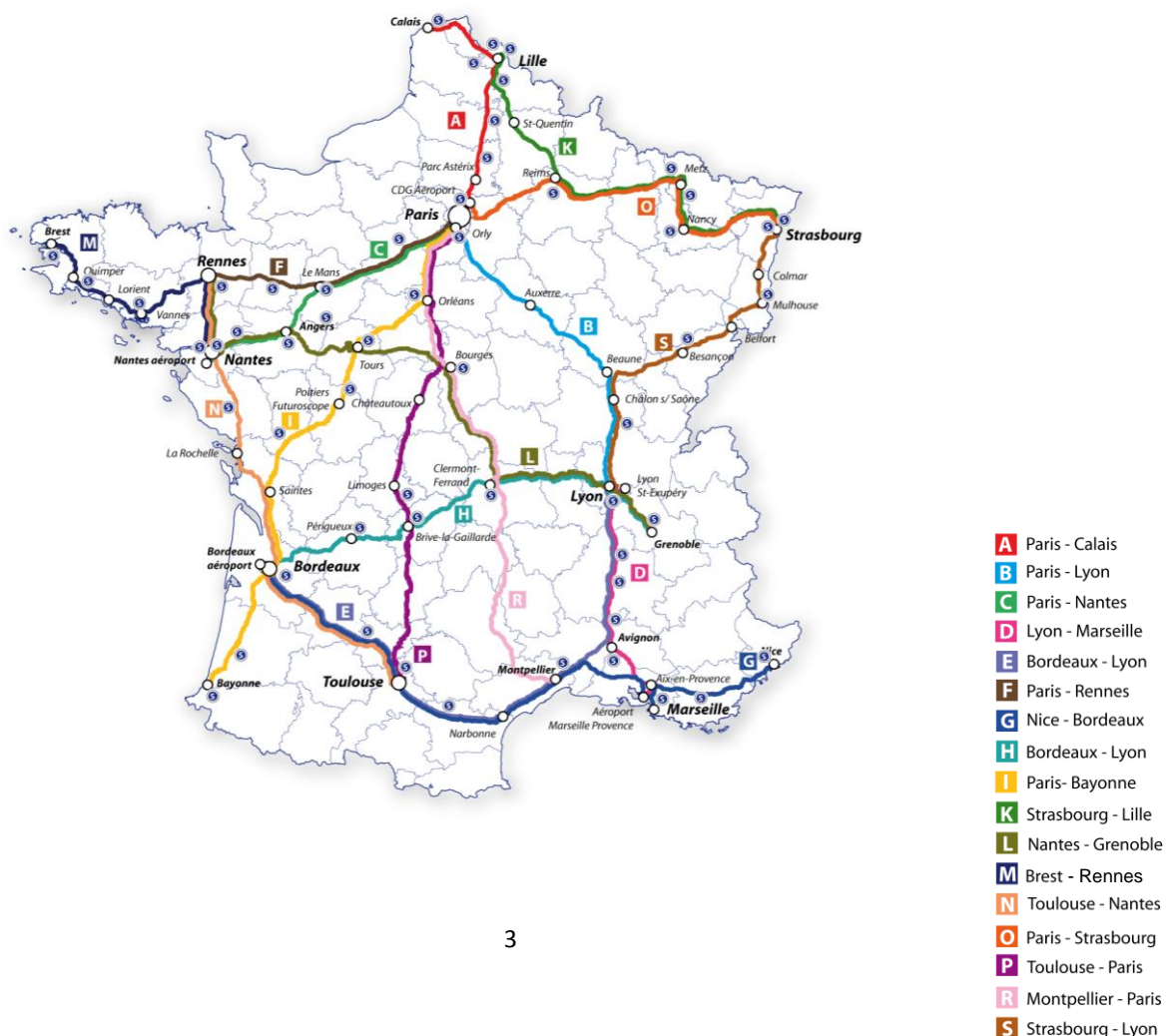
Regardez le film reveal de la marque sur transdev.com et sur isilines.fr, ou sur twitter : [@transdev_Actu](https://twitter.com/transdev_Actu) et [@isilines](https://twitter.com/isilines).

L'offre isilines

isilines assurera deux types de dessertes :

- Des liaisons radiales, concernées par de gros flux de passagers et sur lesquelles isilines permettra d'offrir une alternative souple aux autres modes de transport et avantageuse en terme de prix
- Des liaisons transversales entre villes de province, sur lesquelles les temps de trajet et le confort d'isilines seront particulièrement intéressants là où l'offre de transport est aujourd'hui peu pratique et inexistante...

Le réseau isilines été/automne 2015



Les lignes isilines sont interconnectées avec les réseaux urbains et à l'international via Eurolines.

Avec 17 lignes et plus de 50 villes desservies en France par isilines ; avec plus de 600 destinations en Europe dont 96 villes dans l'hexagone par Eurolines, les deux marques offrent une complémentarité exemplaire pour leurs clients. Ceux-ci bénéficieront d'un des choix de destination les plus larges du marché.

D'autres lignes complèteront rapidement ce maillage.

isilines, c'est plus de souplesse :

Le car est une alternative modale économique et performante. Il ne nécessite pas d'investissements lourds dans des infrastructures et chaque nouvelle ligne peut être déployée facilement pour répondre rapidement aux besoins des voyageurs français.

isilines, c'est plus d'interconnexion :

Pas besoin de faire des kilomètres pour prendre son car. Le car est interconnecté avec les réseaux urbains et vous permet d'avoir un voyage de bout en bout simple et facile. Nous proposons un grand choix de destinations, en interconnexion avec les réseaux urbains locaux et avec l'international via Eurolines.

isilines, c'est plus respectueux de l'environnement :

Le car s'inscrit dans une logique de développement durable :

-Les innovations techniques ont permis de réduire significativement la consommation de carburant, les polluants et les nuisances sonores.

-Les cars sont soumis aux normes Euro et participent à la réduction d'émission de CO².

-Un car sur la route, c'est 30 voitures de moins...

L'Ademe atteste que les autocars émettent 30g de CO₂ par voyageur au km, soit 2 à 3 fois moins qu'une voiture individuelle. C'est le moins polluant des moyens de transports, au km parcouru pour un voyageur.

isilines, c'est plus sûr :

Les contraintes réglementaires sont élevées concernant la sécurité du transport de voyageurs en car.

- Conducteurs : à la formation initiale des conducteurs, s'ajoute une formation continue obligatoire. Suivi médical régulier et limitation du temps de conduite font également partie de la réglementation.
- Véhicules : ceinture de sécurité, limiteur de vitesse (100 km/h), chronotachygraphe (enregistrement de la vitesse, kilométrage et des activités du conducteur), ABS, ESP, ASR, rétroviseurs grand-angle sont présents sur notre flotte.

Selon les études de la FNTV, il y a 3 fois moins d'accidents mortels en car qu'en train, 30 fois moins qu'en voiture et 300 fois moins qu'en moto.

Les services isilines :

Nos cars répondent à des critères de performance technologiques et d'équipements complets. Ce sont des cars de tourisme haut de gamme récents et conformes aux dernières normes anti-pollution. La flotte actuelle sera progressivement complétée par des car neufs en fonction de l'évolution de la demande.

Confort des passagers

L'écartement des sièges a été pensé pour rester confortable sur les plus grandes distances. Les sièges, pourvus d'appui-tête sont inclinables et des repose-pieds réglables permettent de se délasser. 47 places, écartement des places de 74 cm minimum, liseuse individuelle, ceinture de sécurité, toilettes à bord...

Tous nos cars sont climatisés.

Connexion internet

Avec le wifi gratuit et la mise à disposition de contenus multimédia, les voyageurs peuvent envoyer leurs mails, twitter avec leurs amis, surfer, travailler ou se détendre. Des films sont diffusés pendant le voyage et pour ceux qui le veulent, ils pourront télécharger leurs propres films, jeux et musique avant le voyage pour les utiliser à bord. Une alimentation électrique ou USB sera à leur disposition.

Service client assuré pendant toute la durée du voyage

Pour les voyageurs qui rencontrent un problème ou une urgence pendant leurs déplacements avec nous, le Service « Pendant le Voyage » apporte une assistance immédiate pour les aider 24h/24 et 7j/7 au 01 49 72 51 57

Vente et tarifs

Les billets sont disponibles à la vente à travers un large réseau de distribution, chacun peut choisir le mode de réservation qui lui convient.

- **Sur le site isilines.fr et sur le site eurolines.fr**, sur smartphone, tablette et ordinateur, en français et en anglais.
- **Par téléphone** auprès de notre Centre d'appel intégré multilingue, installé en France, ouvert tous les jours de 8h à 21h et de 10h à 18h le dimanche.
- **Dans l'une des 50 agences Eurolines et Transdev** en France et à la gare de Paris-Galliéni jusqu'à 15 minutes avant le départ.
- **Auprès de l'une de nos 800 agences de voyage partenaires** agréées

Nous allons proposer des prix attractifs toute l'année, même au dernier moment et des tarifs adaptés à chacun.

- **Des réductions pour les jeunes** : 10% de réduction pour les moins de 26 ans.
- **Des tarifs pour les familles** : Jusqu'à 50% de réduction pour les moins de 4 ans, 30% de réduction de 4 à 12 ans.

Pour compléter cette politique tarifaire, nous lancerons des promotions régulières sur ses différentes destinations ainsi que des formules spéciales.

Des allers-retours pour irriguer l'hexagone

Quelques exemples au lancement :

- Paris-Lyon, 3 départs par jour, tarif entre 19€ et 35€
- Paris-Bordeaux, 2 départs par jour, tarif entre 19€ et 32€
- Lyon-Marseille, 1 départ par jour, tarif entre 15€ et 25€
- Brest-Nantes, 3 départs par semaine, tarif entre 12€ et 22€
- Strasbourg-Lyon, 3 départs par semaine, tarif entre 19€ et 28€

Les + d'isilines

- On peut embarquer plusieurs bagages : le 2^{ème} bagage est gratuit en offre de lancement**.
- On peut voyager avec son chien ou son chat de moins de 5 kg dans son sac de transport. Nos amis voyagent gratuitement en période de lancement**. Les chiens-guide sont les bienvenus et leurs places seront gratuites en permanence.
- On voyage à petits prix sur nos lignes. Un grand nombre de places à 5€** sera proposé en offre de lancement.

**Les réductions sont applicables sur les tarifs standards, non cumulables avec d'autres réductions, hors frais de services et suppléments ** Offres valables du 1^{er} juillet 2015 au 31 août 2015, conditions sur isilines.fr*

A propos de...

A propos de Transdev

Filiale de la Caisse des Dépôts et de Veolia Transdev est l'un des leaders mondiaux de la mobilité. Transdev conseille et accompagne les collectivités territoriales, du pré-projet à l'exploitation quotidienne des réseaux de transports publics en passant par l'assistance à la maîtrise d'ouvrage. Avec 83 000 collaborateurs dans 20 pays, le groupe exploite 41 000 véhicules et 22 réseaux de tramway. Transdev a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires de 6,6 milliards d'euros.

www.transdev.com

Contact presse :

Sophie Geng, Responsable relations presse
T. + 33 (1) 74 34 27 68
sophie.geng@transdev.com

Le groupe Transdev et Eurolines

Transdev (anciennement Veolia Transdev) devient actionnaire à 100 % du groupe Transdev – Eurolines en 2005. Aujourd'hui, le groupe détient et exploite la marque Eurolines en Belgique, en France, aux Pays-Bas et en République Tchèque, et en partenariat en Espagne et au Portugal.

- Plus de 600 destinations en France et en Europe dont 96 villes en France
- 4 millions de voyageurs transportés chaque année dont 900 000 par Eurolines France
- 110 millions de kilomètres parcourus chaque année
- Un réseau de 140 lignes régulières

www.eurolines.fr

Contact presse :

Isabelle Pons, Relations presse
T. + 33 (0) 6 27 05 12 46
Isabelle.pons@transdev-eurolines.com